

# Encuesta de Aircraft IT MRO sobre el impacto del COVID-19 en la industria de la tecnología aeronáutica:

## Primera sección: ¿Cómo está asistiendo a sus clientes durante la crisis del COVID-19?

A través de nuestra red global de oficinas, hemos podido brindar soporte 24/7 a todos nuestros clientes. También hemos ofrecido mayor capacitación del sistema de manera remota a aquellos clientes que lo solicitaron.

En este contexto de pandemia, nuestros clientes han solicitado herramientas y aplicaciones adicionales como la herramienta de control operacional y la aplicación de cliente MRO. La capacitación, el soporte y los proyectos de implementación se han proporcionado de forma remota a fin de que nuestros clientes puedan mantener la gestión eficiente de sus operaciones.

Al utilizar Alkym, las aerolíneas y compañías MRO pueden crear programas de evaluación para controlar la aptitud de sus empleados para trabajar durante la pandemia. Se pueden configurar y llevar a cabo listas de verificación para examinar a cada empleado. Es posible registrar los resultados y coordinar acciones de seguimiento.

The screenshot displays the Alkym software interface for configuring an evaluation program. On the left, a table lists control targets for personnel. On the right, the 'Evaluation - [Read Only]' window shows details for a specific evaluation, including a 'Load Results' button. A 'Load Results' dialog box is open, showing a list of factors/questions and their conformity status. Below this, a 'Questions' table lists various COVID-19 related questions with their results and remarks.

Item #	Control Target	Interval
1	PERSONNEL - SSA-151004 - Cleary, Noel	Quarterly
2	PERSONNEL - SSA-151002 - Bianchi, Carlos	Quarterly
3	PERSONNEL - SSA-151029 - Walsh, Brian	Quarterly
4	PERSONNEL - SSA-151030 - O'Connor, Julie	Quarterly
5	PERSONNEL - SSA-151035 - Betorello, Pablo	Quarterly
6	PERSONNEL - SSA-151034 - Palawita, Sarasati Putri	Quarterly

Number	Question	Result	Remarks
1	How old are you?	30-39	
2	What is your current living situation?	Living in shared accommodation (incl...	
3	At least once a week, do you privately care for people with age-related con...	Yes	Care services or support that you provi...
4	Do you work in one of the following areas?	None of the above	
5	Do you smoke?	Yes	
6	Are you pregnant?	No	
7	Have you had close contact with a confirmed case? (Close contact with a co...	No	
8	Have you had a fever (over 38 DEG C) in the past 24 hours?	No	
9	Have you had a fever (over 38 DEG C) in the past 4 days?	No	
10	In the past 24 hours, have you had chills?	No	
11	Have you experienced any of the following symptoms in the past 24 hours? ...	No	The question relates to acute or ease...
12	In the past 28 hours, have you had a persistent cough?	No	The question relates to cold sympto...

**Ilustración 1: Lista de verificación para la evaluación del empleado**

Luego de completar la evaluación de COVID-19, se puede adjuntar una autorización especial para cada empleado a su registro. A continuación, el usuario puede obtener las listas de los empleados que hayan aprobado la evaluación a través de reportes o búsquedas.

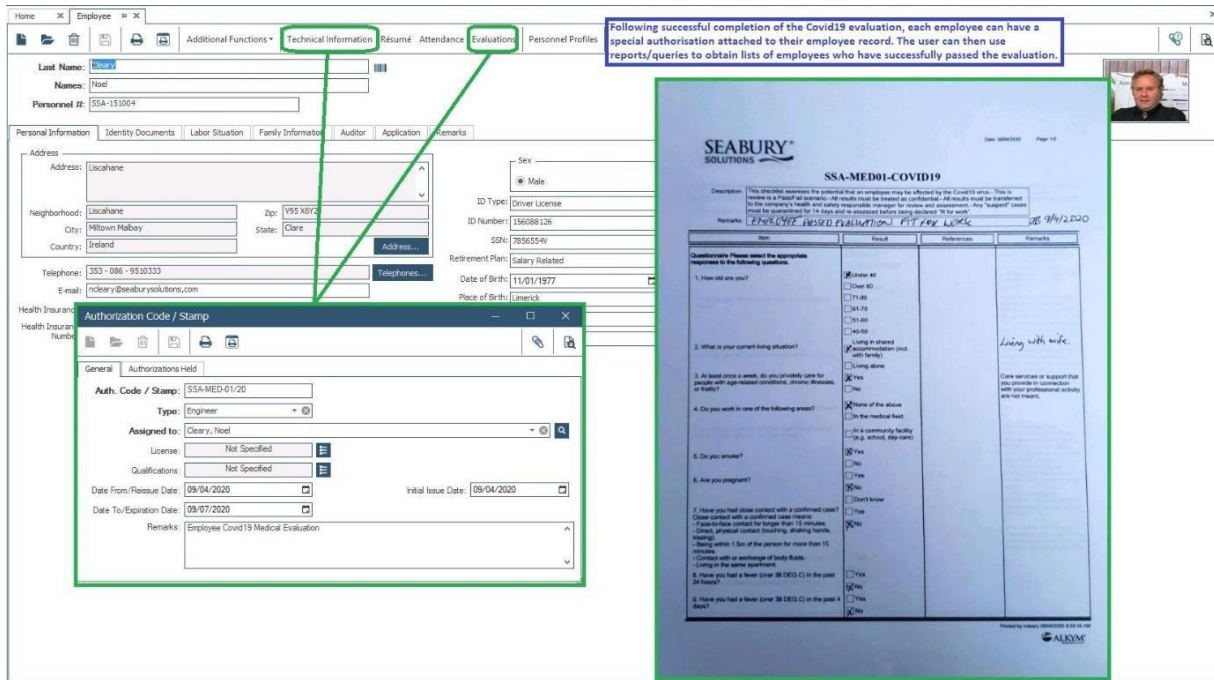


Ilustración 2: Autorización del empleado

**Segunda sección: ¿Cómo se están utilizando sus soluciones informáticas durante la crisis del COVID-19 y cómo se ha adaptado a estas circunstancias?**

(Los resultados de esta sección serán anónimos para que podamos tener una idea clara del impacto del COVID-19 en el sector de la tecnología aeronáutica.)

1	<b>¿Ha notado que el uso de su sistema ha aumentado o disminuido durante la pandemia? Indique una cifra porcentual.</b>
Respuesta	Niveles históricos con la excepción de un aumento del 25% en nuestros clientes chárter.
2	<b>¿Qué módulos o aplicaciones de su software están siendo más utilizados durante este periodo en particular (considere los últimos 2 meses)?</b>
Repuesta	La aplicación de mantenimiento móvil y la herramienta de control operacional
3	<b>¿Cuáles son sus servicios con mayor demanda? Gestión de datos, capacitación, configuración de sistema u otro (especifique).</b>
Respuesta	Gestión de datos, capacitación y configuración de sistema
4	<b>¿Cómo ha afectado el COVID-19 a su plan de productos? Considere los próximos 3 años, los cuales serán los más difíciles para la industria de la aviación comercial según las fuentes.</b>
Respuesta	Hasta el momento hemos mantenido el mismo plan de productos, pero se modificará en noviembre de este año.
5	<b>La mayoría de las compañías de todo el mundo han anunciado reducciones de personal y de tamaño. ¿Está notando dicha situación en el ámbito de software? ¿Su empresa está realizando algún ajuste?</b>
Respuesta	La mayoría de nuestros equipos han estado trabajando desde sus hogares. Hasta el momento no hemos reducido el personal.
6	<b>Reflexione acerca del uso de sus soluciones durante este tiempo.</b>
	Al ser una compañía multiproducto, hemos podido contar con cierto nivel de flexibilidad para diversificarnos y adaptarnos a aquellos aspectos en los que fue necesario hacerlo.

**Tercera sección: ¿Cuál será el futuro del sector de la tecnología aeronáutica luego de la crisis del COVID-19?**

1	<b>¿Será necesario adaptar las tecnologías para satisfacer las demandas de una nueva industria pos-COVID? Por ejemplo, ¿cree usted que las interfaces sin contacto, como las funcionalidades interactivas de voz, serán un aspecto central para desarrollar?</b>
Respuesta	Creemos que la tecnología avanzará en todas las cuestiones relacionadas con la movilidad, en la cual la interacción del usuario con el dispositivo es personal y no compartida, la ubicación no es relevante a la hora de trabajar y la automatización de los procesos es crucial para evitar el regreso del trabajo presencial.
2	<b>Muchos afirman que este período es una oportunidad para acelerar las transformaciones digitales en vez de ralentizarlas. ¿Comparte usted ese pensamiento? ¿Por qué?</b>
Respuesta	La única forma de generar cambios en un tiempo tan acotado es si todos los datos están disponibles digitalmente, si los procesos se digitalizan y si se comprende el valor de la disponibilidad de los datos en forma digital para producir importantes transformaciones con el objetivo de diversificar la fuente de ingresos. Disponer de soluciones altamente configurables, como las que desarrollamos en Seabury Solutions, permite a los usuarios Identificarse como innovadores.
3	<b>Hoy en día, todos estamos operando en una especie de mundo virtual. Según el consenso general, la virtualidad llegó para quedarse en nueva normalidad. ¿Cuáles son las herramientas virtuales o los procesos de su sistema? ¿Piensa usted que dichas herramientas serán más utilizadas luego de que la industria salga de la crisis? Por ejemplo, colaboración, soporte técnico, capacitación, transferencias, etc.</b>
Respuesta	-Capacitación en línea -Proyectos remotos de implementación -Aplicaciones de mantenimiento móviles -Aplicaciones de gestión de clientes MRO -Chat en línea con expertos -RPA -Consultoría en análisis de datos
4	<b>¿Cree usted que habrá una más rápida implementación de firmas y otros métodos de ejecución digitales? En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique por qué.</b>
Respuesta	Sí, creemos que esto avanzará con más velocidad, especialmente en las organizaciones gubernamentales. Esto se debe a la eficiencia de las herramientas digitales y a la menor demanda de que el personal se encuentre en un mismo lugar para completar ciertas tareas que pueden realizarse remotamente.
5	<b>¿Cree usted que las herramientas de análisis del negocio, <i>machine learning</i> e inteligencia artificial se volverán más apremiantes y prevalentes? En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique por qué</b>
Respuesta	En el campo del entrenamiento en mantenimiento aeronáutico, el interés en la realidad aumentada y la realidad virtual está creciendo. Esta tecnología permite que las personas que reciben capacitación participen más activamente en su entrenamiento y entiendan mejor el funcionamiento del sistema de las aeronaves. Sin embargo, para poder aplicar tecnología de realidad virtual y realidad aumentada en el ámbito del mantenimiento aeronáutico, es necesario investigar las restricciones y las autorizaciones relacionadas con la certificación y la regulación.

6	<b>Comparta alguna reflexión adicional acerca del futuro de la industria de la tecnología aeronáutica pos-COVID y de cómo sus soluciones pueden beneficiar a sus actuales y potenciales clientes.</b>
Respuesta	Nuestra suite multiproducto altamente personalizable para adaptarse a las necesidades de usuarios finales cada vez más independientes es la mejor manera de asistir a nuestros clientes.